



UCAM-120 / UShop+ Store BI 安装与数据上传手册

V1.6.5A

ADVANTECH

Enabling an Intelligent Planet

版本信息

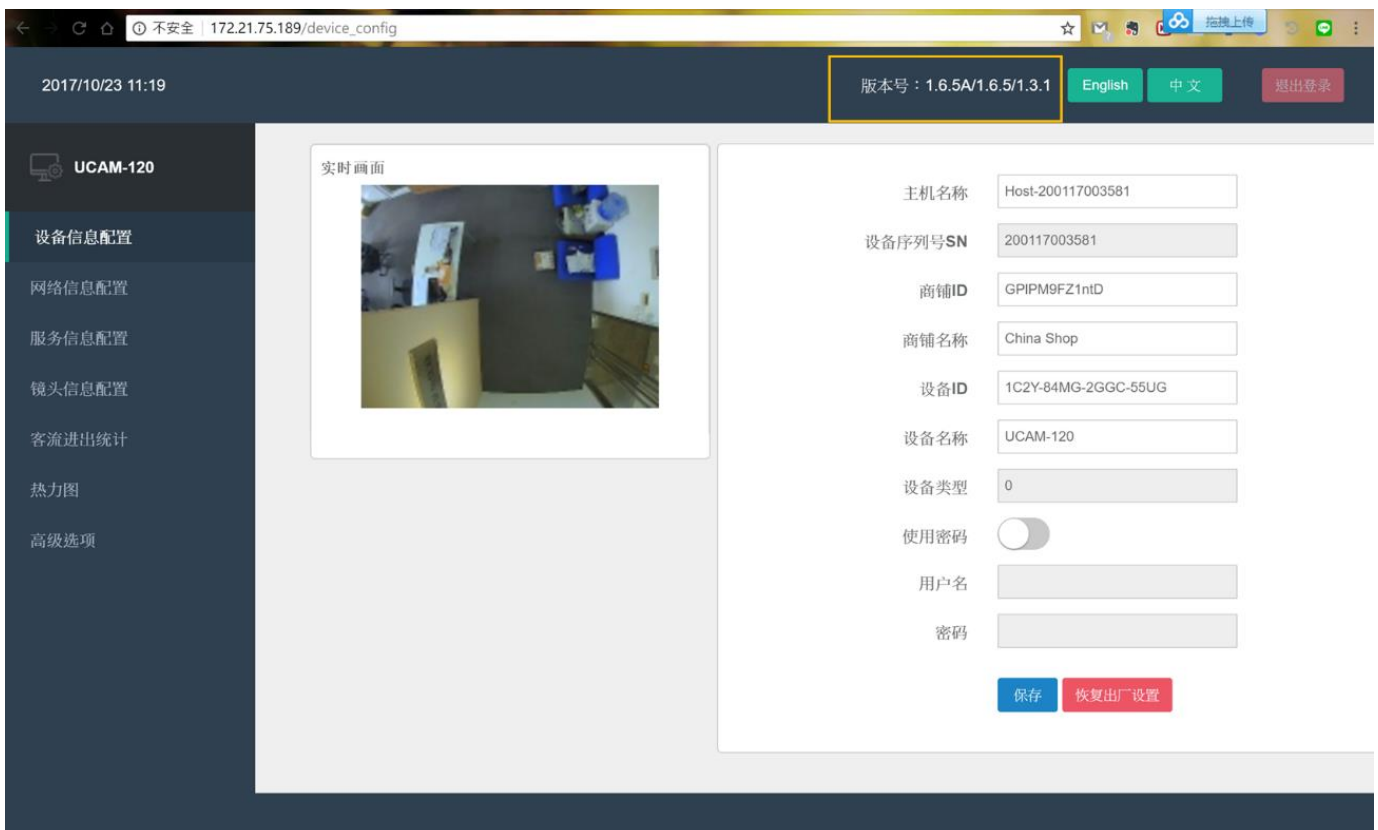
Date	Firmware Version	Software Version
2018/01/08	1.65A	

1 连接 UCAM

初设装置登入 IP 为 192.168.1.8，计算机需使用同网段进行设定，建议使用 Chrome 浏览器

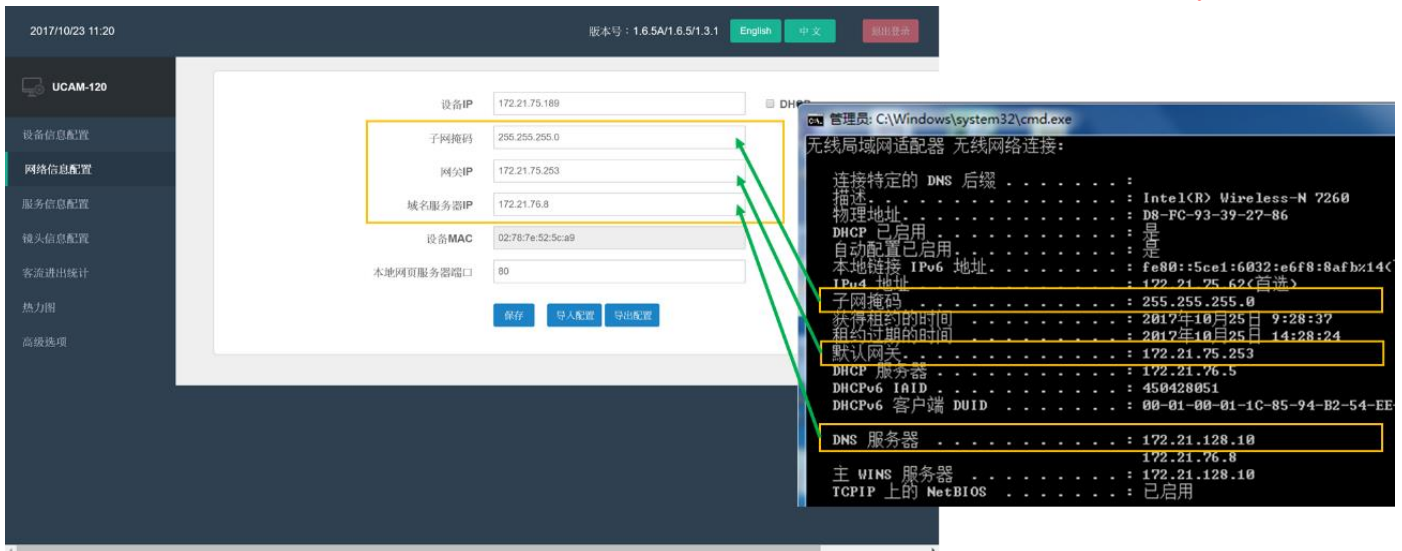
2 确认固件版本

- 于摄影机配置页面中的上方可查询固件版本号，如下图一中的橘框。
- 如果显示的版本低于 1.6.5A，建议先升级固件以确保功能正常运作；固件升级方法，请见附录一。



图一

- 确认安装场域的网络环境可对外连网后，更换可对外连网的固定 IP 地址、默认网关地址与区域服务器地址，缺一不可，如下图二为例。
- 装置请确保为静态 IP Address，并且输入正确的 Subnet Mask、Gateway、以及 DNS。



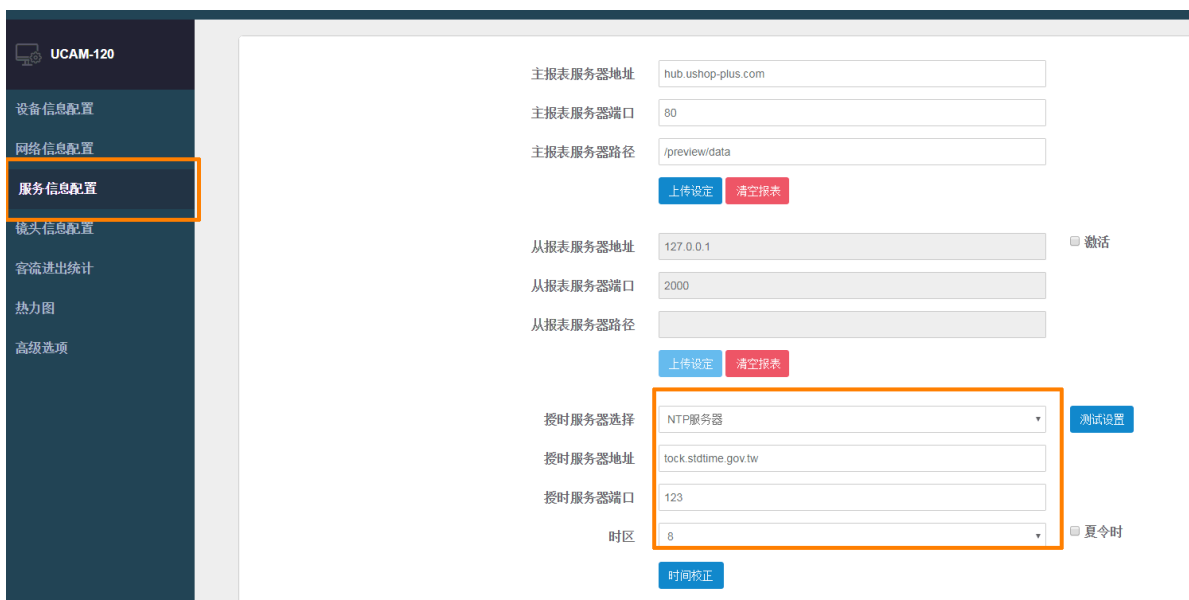
图二

3 配置 NTP 时间服务器

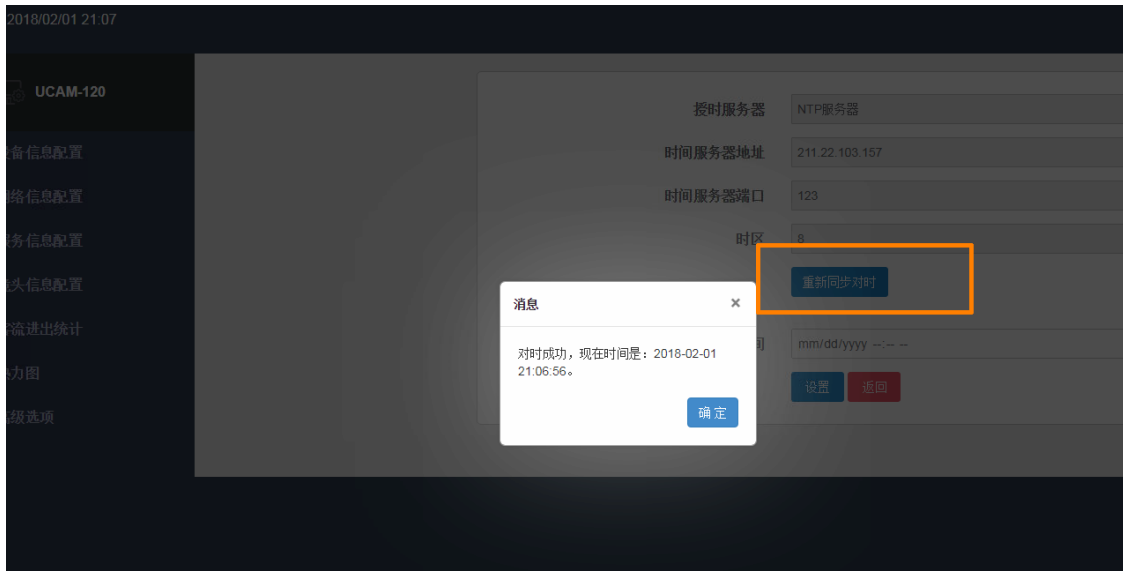
配置 NTP 时间服务器信息，以中国国家时间与频率标准实验室为例

授时服务器选择	NTP 服务器
授时服务器地址	cn.pool.ntp.org
授时服务器端口	123

请选用需要的时间服务器，配置方法如图三，配置储存后请对装置进行时间校时，完成校时后会出现校时成功的对话框，即代表校时完成。



图三

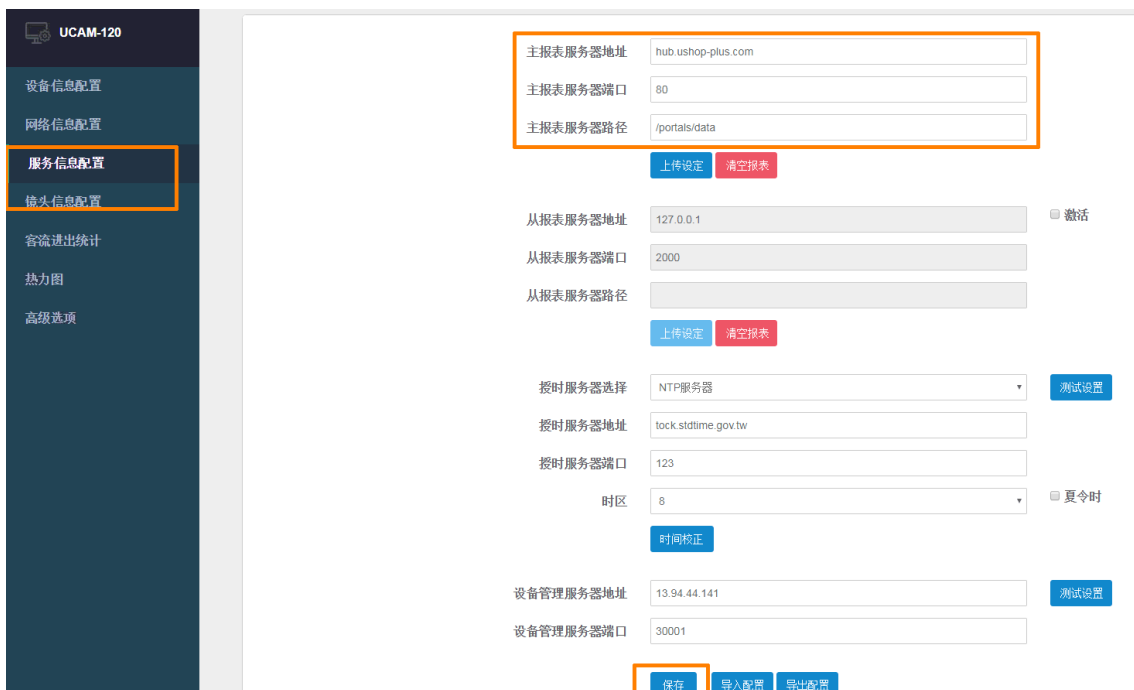


图四

4 配置云服务信息

研华同时提供公有云以及私有云的服务，请根据您的架构参照参数，如图五

	公有云	私有云
主报表服务器地址	hub.ushop-plus.com	Your Server Address
主报表服务器端口	80	1234
主报表服务器路径	/portals/data	



图五

当主报表服务配置后于下方按下[保存]，于显示已成功储存后，请按下[清空报表]按键，对主报表服务进行暂存区清空动作。备注：如按下保存失败可先检查网路连线状态与区域服务器地址是否正确。

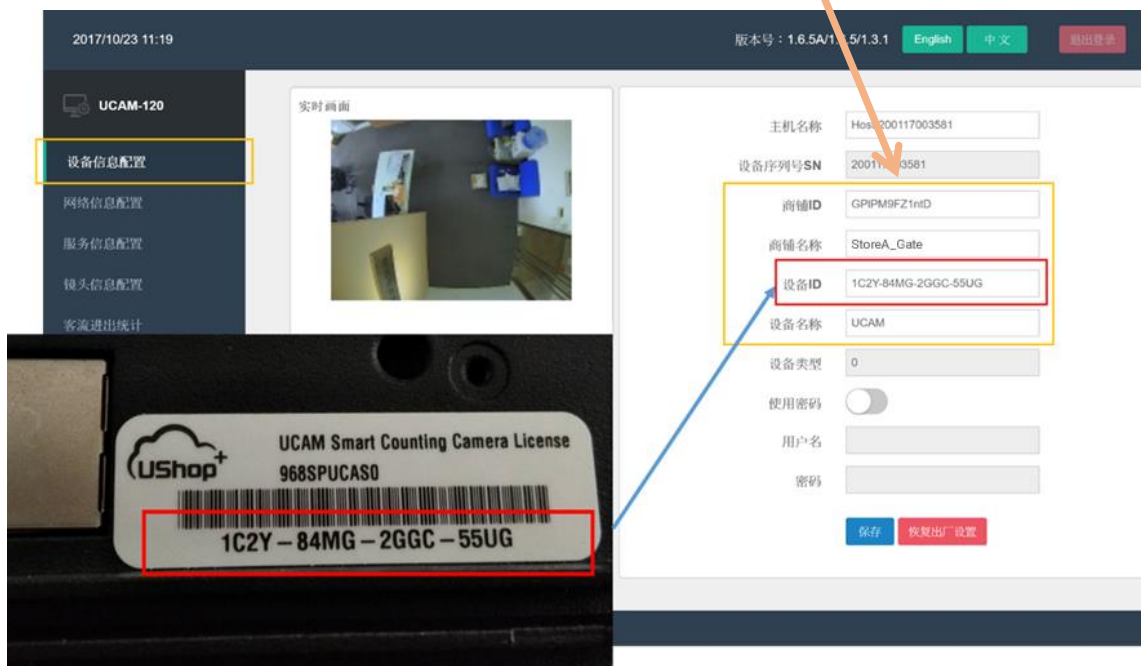
5. 配置门店注册码

- 请先确认已在 UShop+ 网站上创建门店，并于门店信息查询「门店 ID」，并且在摄像头中「设备信息配置」页面之「商铺 ID」字段输入「注册码信息」，如下图六、七。



(管理中心 -> 门店管理中按下门店名称后进入门店信息视窗)

图六



图七

- 将 UCAM 背面 UShop+ 上的序号，序号加上符号共 19 码，输入到 UCAM 「设备 ID」。
- 将装置端「设备信息配置」页面之商铺名称与设备名称输入门店位置信息，例如：
StoreA_Gate

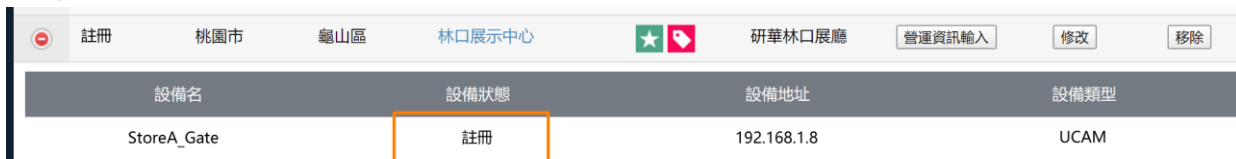
6. 确定数据是否正确上云:

在高级选项中，重启设备后，确认「报表上传成功时间(主)」中的时间资讯一定要比「报表上传失败时间(主)」时间晚且正确，这样才算成功，如图八。



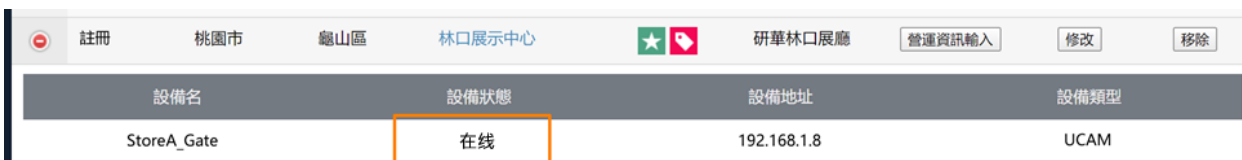
图八

- 完成配置后，可于 UShop+ 网站上门店管理的页面 - 设备上云状态会显示「注册」，如图九。



图九

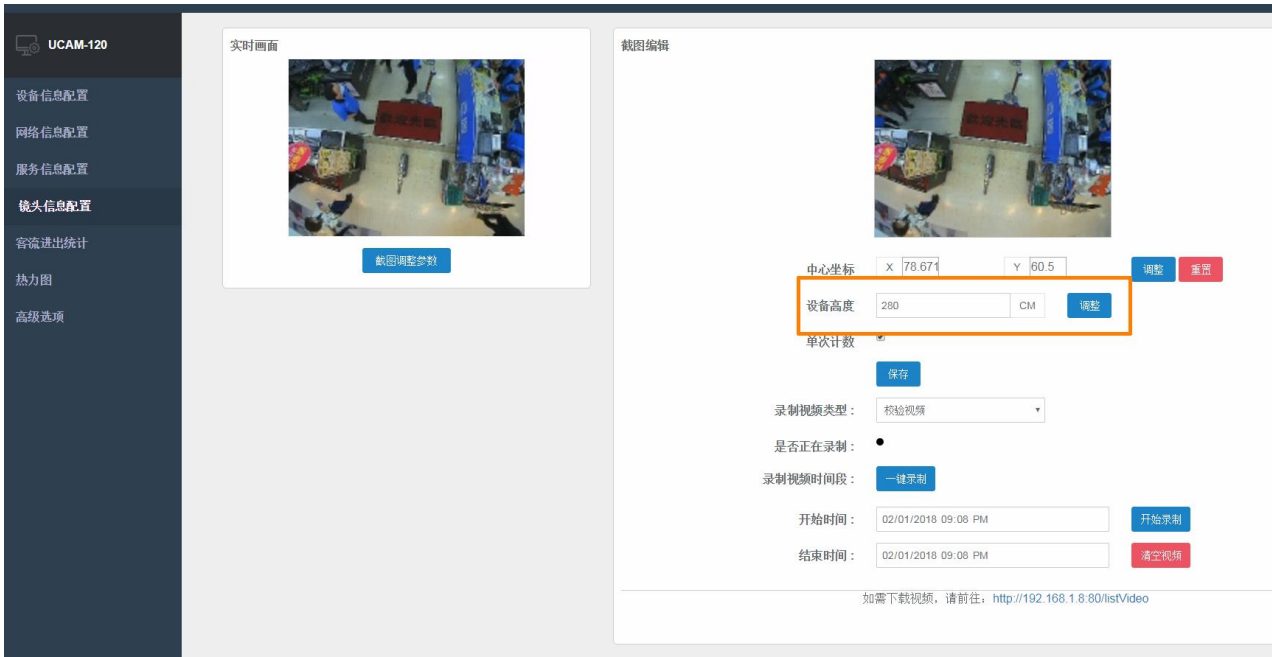
- 本地端安装配置完成后，请联系您的云端操作人员，以开通云端服务。
- 当云端服务开通后，状态会变更为「启用」，装置收到第一例数据后，状态再变为「在线」。



图十

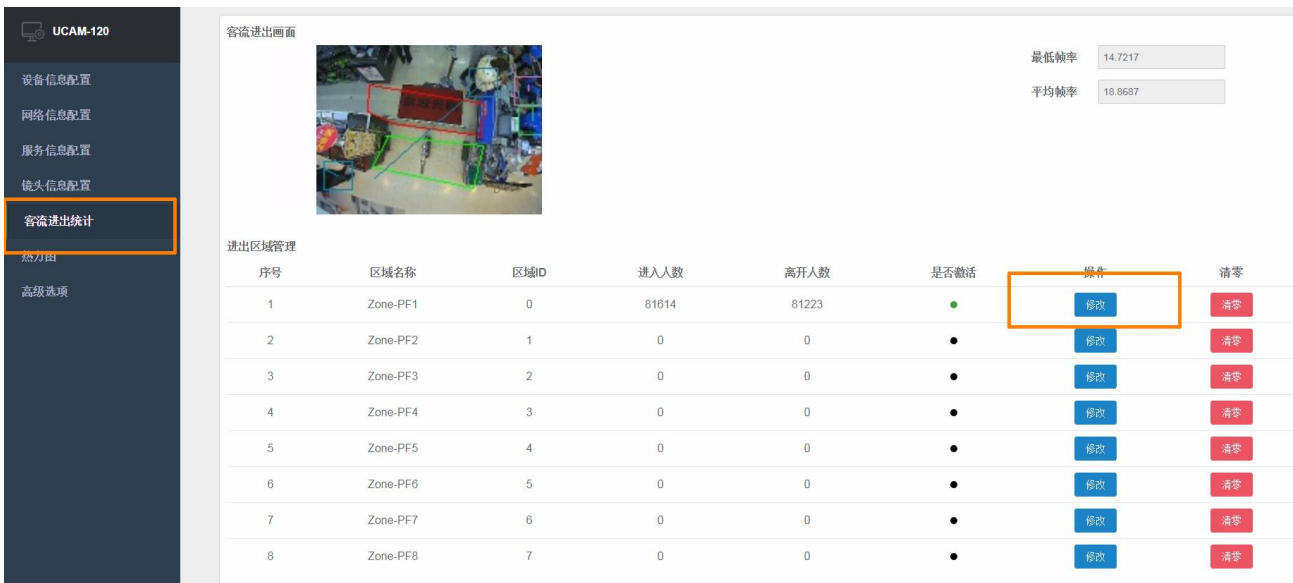
7. 设定计数规则

- 摄影机架设高度为 2.5 米到 5 米为有效范围。
- 配置摄影机高度信息(以 2.8 米为例)如下图十一。
- 关于摄影机设定之完整信息，请参照附录二。

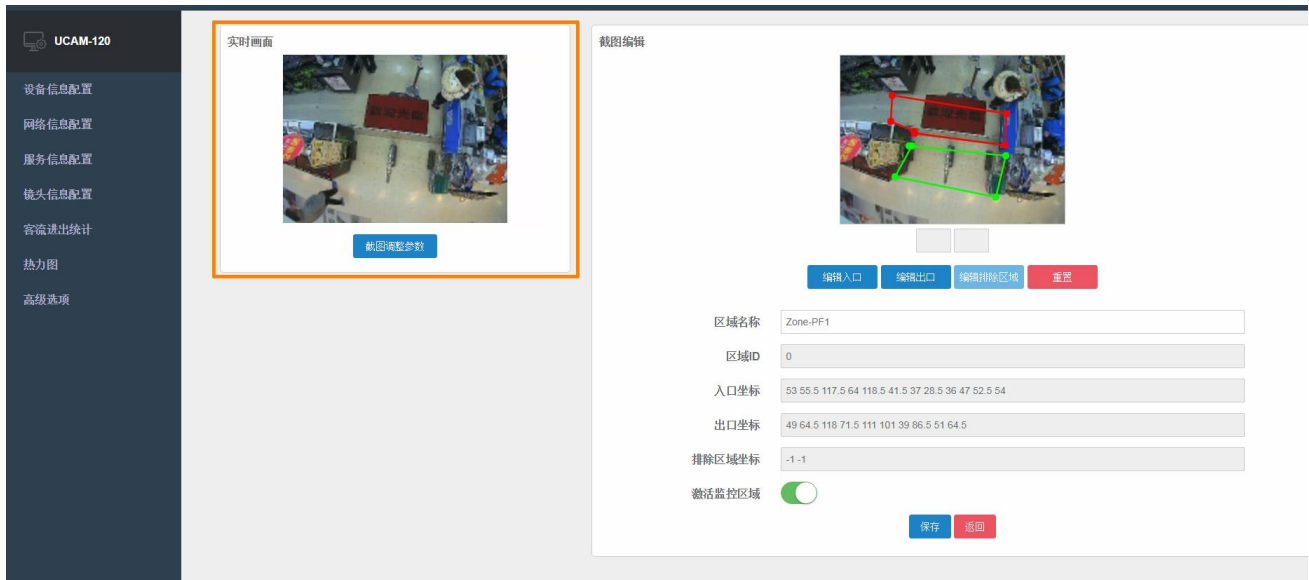


图十一

- 客流进出统计中点下修改，如图十二。
- 计数线设定，请确保在环境最干净的状况下，如无人、光源稳定...等，截取底图照片，如图十三。

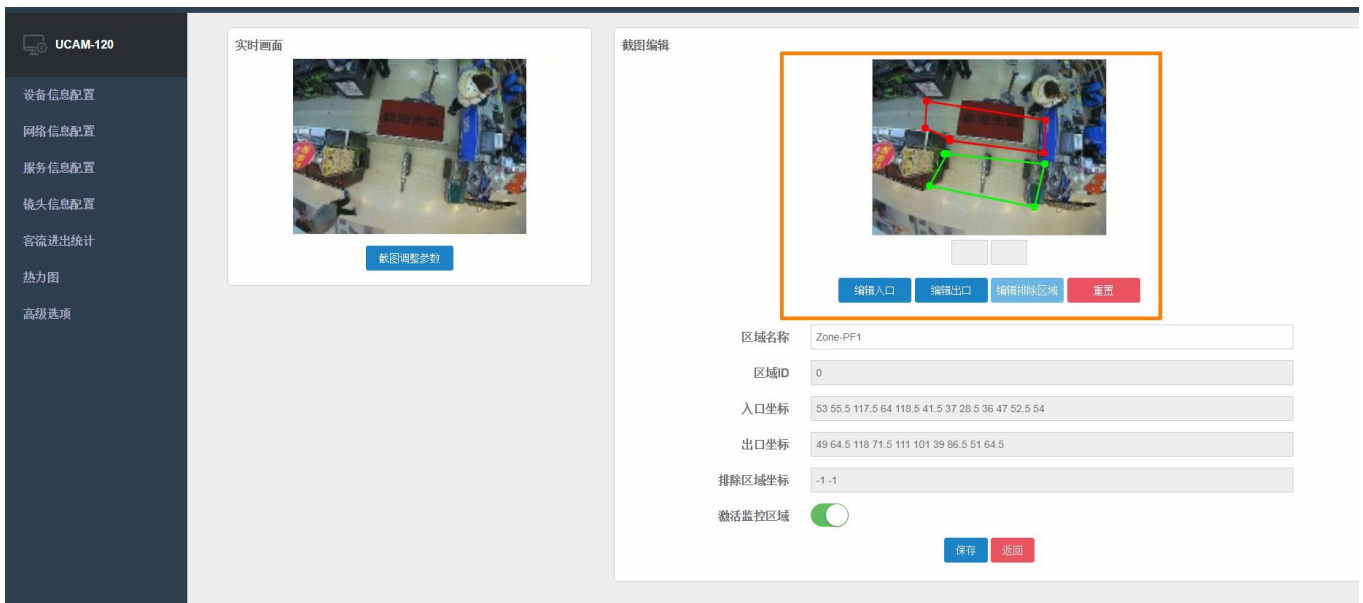


图十二



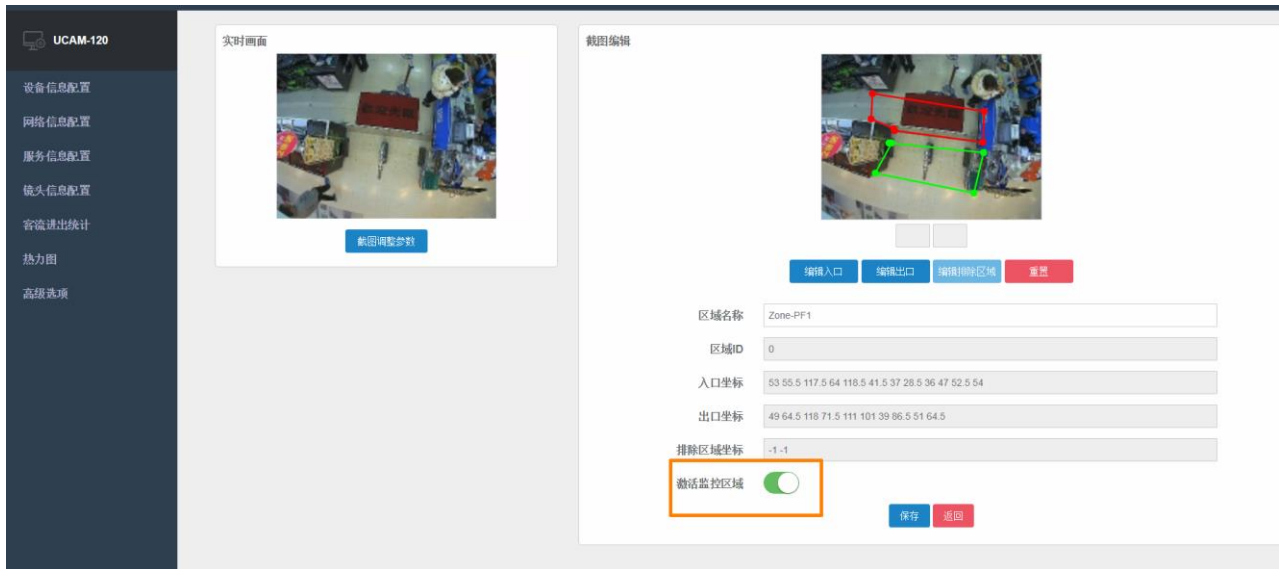
图十三

- 为了提升准确率，绘制进与出的侦测框不可重叠，如图十四
- 进入人数：侦测来客从出口框移动到入口框之统计数量
- 离开人数：侦测来客从入口框移动到出口框之统计数量



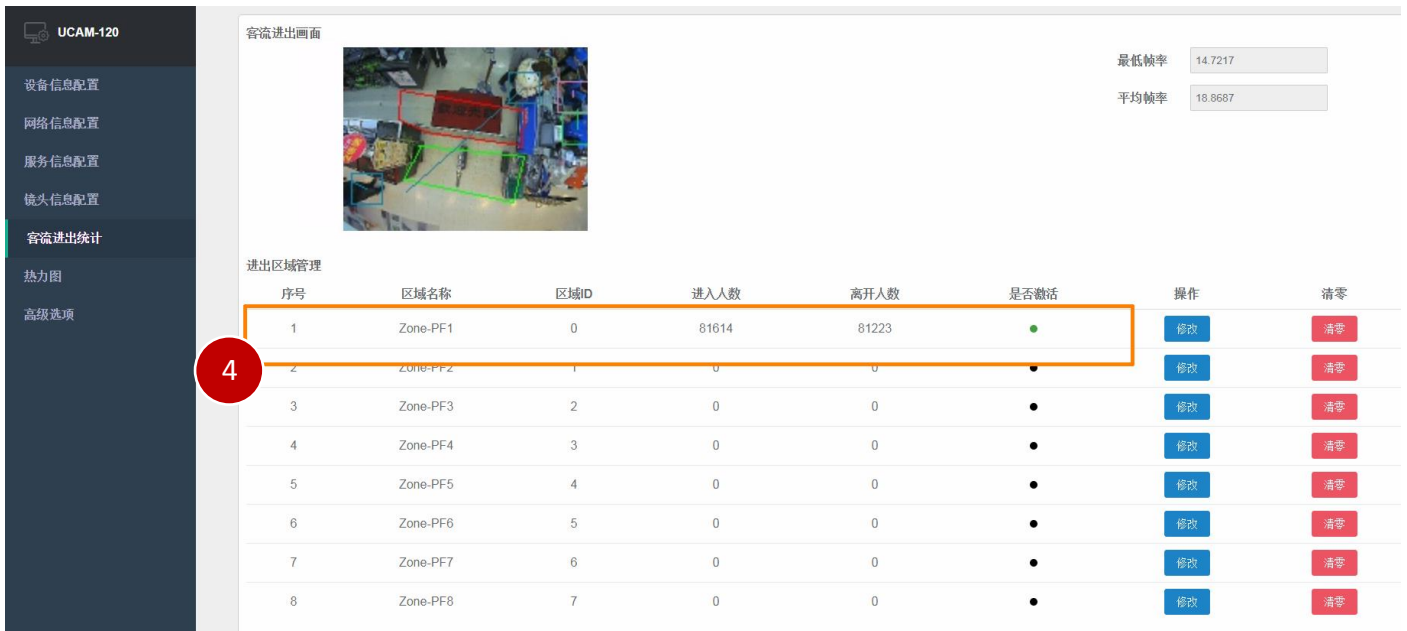
图十四

- 完成后，将 activate 启用并保存，如图十五。



图十五

- 储存设定后，可实时观察计数框跟踪状态与计数数量人流实时计数检视，图十六

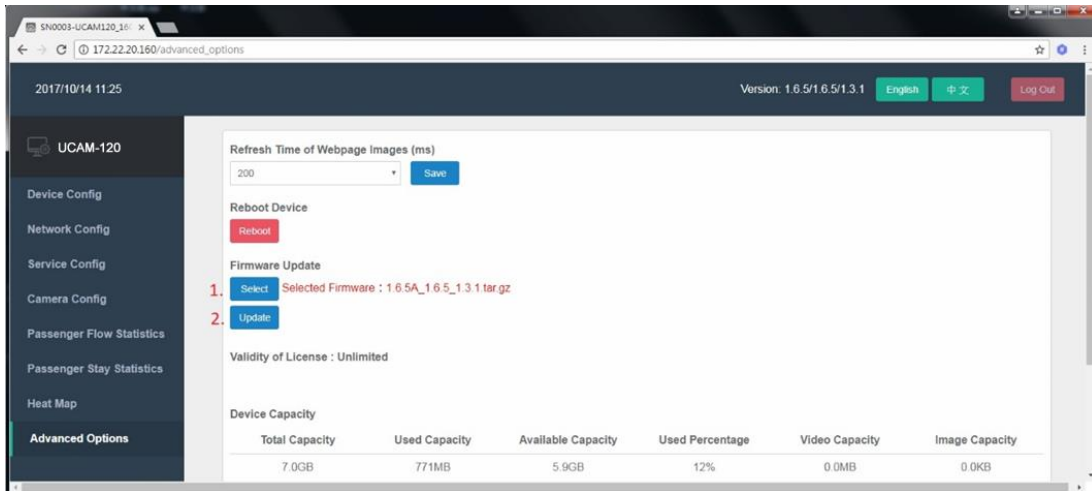


图十六

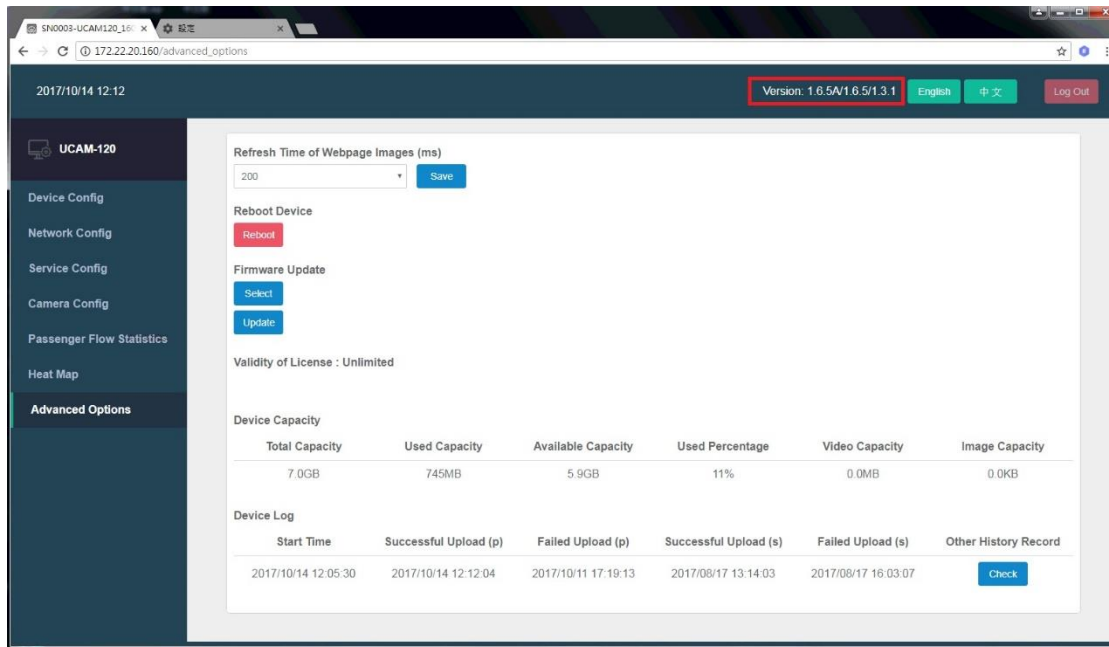
附录一

升级 UCAM 固件

1. 请选择你要升级的固件档案
2. 按下 Update 升级

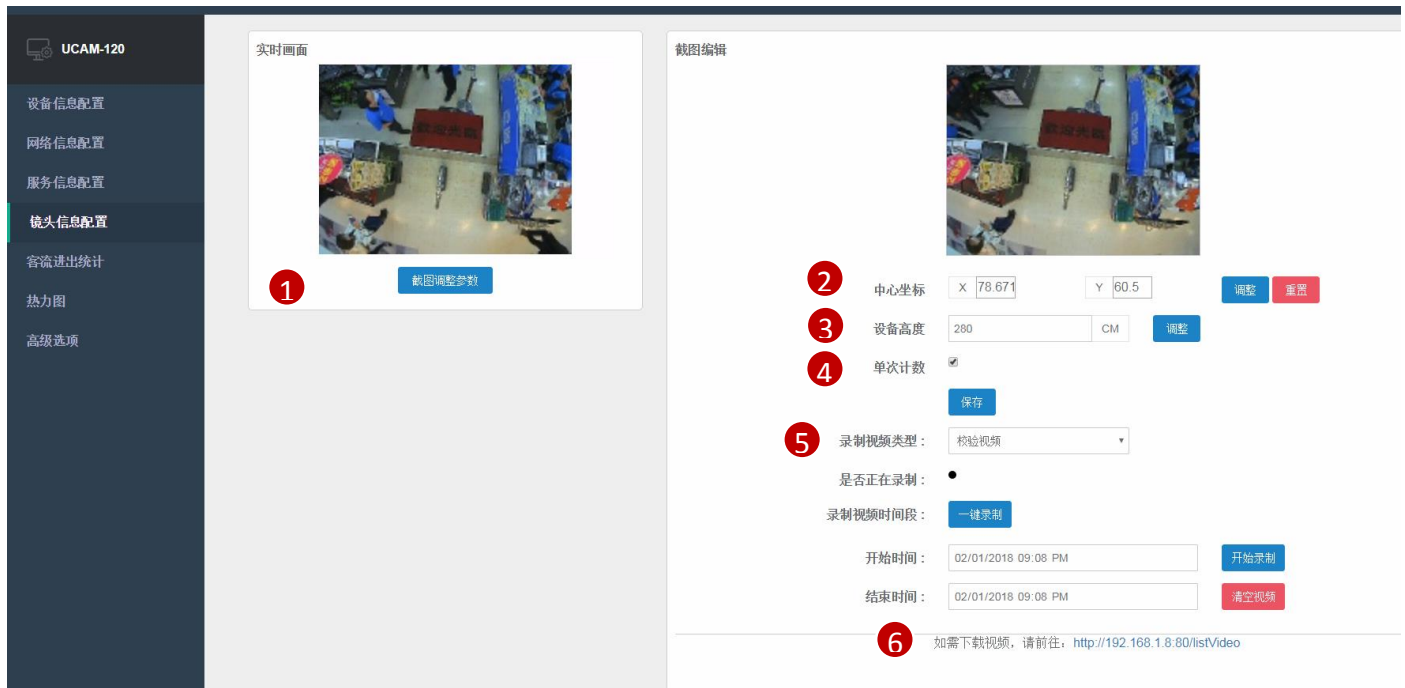


完成后会如红框显示升级后版本



附录二

UCAM 摄影机设定



- 1. 截图调整参数:** 按下按钮，撷取干净的背景图以调整参数提升准确度
- 2. 中心坐标:** 当摄影机安装于门口正上方水平时，默认值为(X: 80, Y: 60)。若因环境因素无法安装于正上方水平时(但不建议超过 10 度的偏差值)，可按下[调整]按钮，可重新选定中央坐标。需确认按下[保存]按钮，设定才会生效。
- 3. 设备高度:** 手动调整摄影机安装之对应高度。安装规格范围为 2.5 公尺到 5 公尺之间。按下[调整]按钮可进行输入。请注意设定画面中的方框可用来辅助调整高度。当方框大小可大约框住一个成人时，则为适当的高度设定。设定高度越高，则方框越小。需确认按下[保存]按钮，设定才会生效。



- 4. 单次计数:** 此功能为开启状态时，针对摄影机单一次侦测到的来客反复进入统计区域的情况下，只会增加一次的统计。反之若关闭时，则会按照此来客触发区域的次数来增加统计值。

5. **录制视频类型:** 选择要录制校验视频(低画质)还是原始视频(高画质, 预设不开放需另外授权)

是否正在录制: 显示录像状态

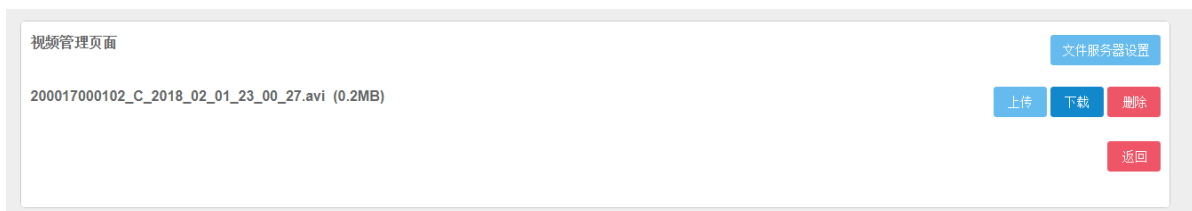
- 摄影机未进行录像
- 摄影机录像中

[一键录制]: 按下此按钮将立即进行 10 分钟的录像片段。也可按下此按钮实时中断录像。

开始时间/结束时间: 手动输入固定时间段的录像。

清空视频: 清除摄影机中所有存储的录像档案。

6. **下载地址:** 所有录像档案可于此地址中下载或独立删除



附录三

UCAM 故障排除

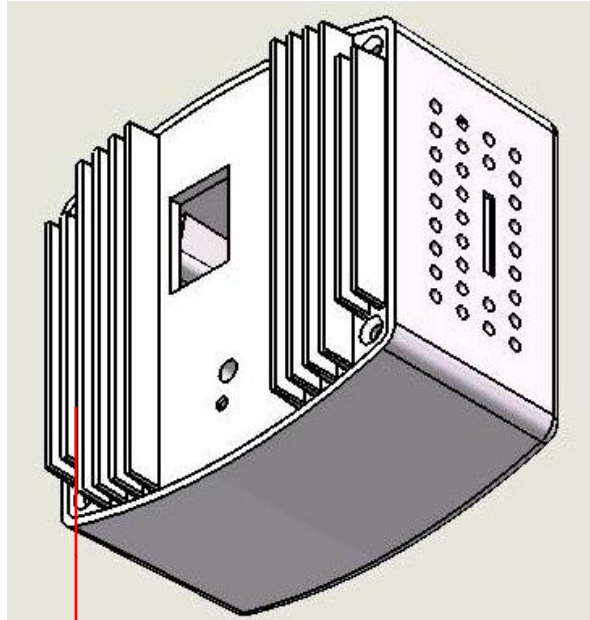
以下为 UCAM 灯号显示功能，可依照灯号判断做处理

灯号颜色	状态说明
红灯横亮	装置硬件有问题
橘灯闪烁	连结问题，无法对外联机至服务器端
绿灯闪烁	正常工作

恢复出厂默认值

当出现不可预期之错误，如红灯或是橘灯时，请先尝试将硬件恢复成出厂默认值后测试，以厘清问题范围

请先确定电源已连接，拿取回形针或是 SIM 退卡针，持续按住重启按钮超过 10 秒后放开，装置就会重新启动并且恢复成出厂初始状态



重启按钮